



Abteilung 6 Bildung, Gesellschaft, Gesundheit und Pflege

Ergeht an:

alle Gemeinden in der Steiermark

➔ **Fachabteilung Gesellschaft**

**Referat Familie, Erwachsenenbildung
und Frauen**

Bearbeiterinnen: Renate Stuhlpfarrer
Ines Pleschutzniß

Tel.: (0316) 877-2222

Fax: (0316) 877-3924

E-Mail: info@zweiundmehr.at

www.zweiundmehr.steiermark.at

Graz, am 10. August 2023

Ggst.: Änderungen zum ZWEI & MEHR-Steirischen Familienpass

**Sehr geehrte Bürgermeister*innen,
sehr geehrte für uns zuständige Mitarbeiter*innen!**

Nun ist es soweit, **der ZWEI & MEHR-Steirische Familienpass wird mit 16.08.2023 in der Land Steiermark App angezeigt.**

Ab diesem Zeitpunkt erfolgt stufenweise die Umstellung von der Plastikkarte auf den digitalen Familienpass.

Der ZWEI & MEHR-Steirische Familienpass wird über die **Land Steiermark App** angezeigt. Dies gilt auch für den/die Partner*in und die dritte eingetragene erwachsene Person.

Um den digitalen Familienpass auf das Handy laden zu können, benötigen Sie die ID Austria!

Informationen zur ID Austria unter: www.oesterreich.gv.at/id-austria.html oder
<https://digital.stmk.gv.at>

Damit Familien so einfach und rasch wie möglich ihren Familienpass erhalten, werden **Beantragung und Änderungen zum ZWEI & MEHR-Familienpass** in erster Linie über die **Land Steiermark App** oder **online** durchgeführt.

- ✓ **Anmeldungen** unter **Land Steiermark App** oder **online** (Erstantrag)
- ✓ **Änderungen** eines bereits bestehenden ZWEI & MEHR-Steirischen Familienpasses unter **Land Steiermark App** oder **online** (Änderungsantrag) - Sie benötigen dazu die Kartenummer

Es werden zukünftig keine neuen Karten mehr geschickt – Umstieg auf App!

Informationen zur Land Steiermark App

Die App finden Sie

- für Geräte mit Android-Betriebssystem über  [Google Play](#).
- für Geräte mit iOS-Betriebssystem vom Apple über  [App Store](#).

Familien, die diese App nicht nutzen, müssen sich in der ZWEI & MEHR Familien- & KinderInfo melden, um eine Lösung zu finden!

Jene Karten, die sich um Umlauf befinden, behalten vorläufig ihre Gültigkeit.

All diese Links sowie Informationen rund um den ZWEI UND MEHR-Steirischen Familienpass finden Sie auch auf unserer Homepage www.zweiundmehr.steiermark.at > Familienpass > Bestellung/Änderung.

Nach einer Beantragung im Rahmen des ZWEI & MEHR-Steirischen Familienpasses dauert es bis zu 3 Werktage, bis der aktuelle Familienpass in der Land Steiermark App angezeigt wird.

Dabei gilt es zu beachten, dass nach erfolgreicher Absendung des Antragformulars ein **Bestätigungslink** an die bekannt gegebene Mailadresse (Pflichtfeld) gesendet wird. Bitte informieren Sie Antragsteller*innen darüber, dass dieser Bestätigungslink **binnen 48 Stunden bestätigt werden muss**, da der Antrag sonst aus dem System fällt.
Sollte noch keine ID Austria vorhanden sein, können die Antragsteller*innen die Gelegenheit gleich nutzen, diese bei Ihnen/in Ihrer Gemeinde zu beantragen!

Für allfällige **Probleme und Schwierigkeiten bei der Durchführung von Online-Anträgen** stehen wir Ihnen von der Familien- & KinderInfo unter **0316/ 877-2222** gerne zu Verfügung.

Seitens der ZWEI & MEHR Familien- & KinderInfo der A6-Fachabteilung Gesellschaft, bedanken sich **Ines Pleschutz** und **Renate Stuhlfarrner** auf diesem Wege für die gute Zusammenarbeit.

Wir wollen Ihnen rückmelden, dass uns viel positives Feedback über die große Hilfestellung von Ihnen und Ihrer Gemeinde erreicht, wie Sie Familien zur Seite stehen, bei der Information und Anmeldung zum ZWEI & MEHR-Steirischen Familienpass und noch weit darüber hinaus.

Herzlichen Dank für Ihr Engagement.

Wir freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen noch einen schönen Sommer.

Mag.^a Alexandra Nagl

Amt der Steiermärkischen Landesregierung
A6 Bildung und Gesellschaft
Stv. Abteilungsleiterin
Leiterin der Fachabteilung Gesellschaft

8010 Graz, Karmeliterplatz 2

Tel: +43 316 877 5438

Fax: +43 316 877 4388

Email: alexandra.nagl@stmk.gv.at

Internet: www.verwaltung.steiermark.at

<https://datenschutz.stmk.gv.at>

Öffentliche Verkehrsmittel: Bus Linie 30, Haltestelle Karmeliterplatz